

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUYO**

**SEDE SAN LUIS**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**Programa de Estudio de la Asignatura**

***ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA, INSTITUCIONAL Y  
DE CENTROS DE REHABILITACIÓN***

Correspondiente a la Carrera Lic. En Kinesiología y  
Fisioterapia

Ciclo Lectivo: 2015

**Profesor Asociado:** Lic. Jorge Fernández Paz

**Profesor Adjunto:** Dr. Cristian Cano

**Jefe de Trabajos Prácticos:** Lic. Dardo Manuel Vargas

Eced

**Código de Asignatura: 33**

**PROGRAMA DE:**

***ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA, INSTITUCIONAL Y  
DE CENTROS DE REHABILITACIÓN***

**Código: 33**

**1. Contenidos Mínimos del Plan de Estudios, según Res HCSU y ResME**

Los cambios en la estructura y en las relaciones de los sistemas de salud son continuos.

En prácticamente todos los países occidentales el sistema sanitario, sus problemas y sus

posibles transformaciones, es uno de los temas prioritarios del debate político y social.

En la actualidad a menudo la discusión sobre los sistemas sanitarios se ha reducido a un

debate entre los partidarios de un sistema sanitario público y los que abogan por un mayor protagonismo del sistema privado. Los argumentos utilizados por ambas partes, para demostrar que uno u otro modelo resuelven mejor los problemas son contundentes.

De hecho la presente materia intenta incorporar al conocimiento del alumno de pregrado,

las distintas herramientas que todo sistema de salud posee y como hacer buen uso de mencionado recurso para de esta manera garantizar la calidad de vida continua de cada

individuo.

Visto lo antes mencionado, es deber aclarar por parte de quienes tenemos la responsabilidad de llevar adelante los distintos aprendizajes en áreas temáticas de Gestión, Organización y Proceso de Aprendizaje que a continuación detallamos:

1. Conceptos elementales del proceso salud – Enfermedad.
2. Sistemas de Salud: Modelos y paradigmas de los mismos.
3. Servicio de Kinesiología: Principios, comunicación, estructura.

4. Administración de Recursos Humanos: Sectores, tipo de servicios

5. Indicadores de Salud, Planificación Estratégica

**Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis - Facultad de Ciencias Médicas  
Programa Académico Año: 2015**

## **2. Marco de Referencia y Esquema del Programa**

***-Esquema:***

***-Correlatividades:***

La presente materia correspondiente al segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2012, del 5 año de la Licenciatura de Kinesiología y Fisioterapia; posee una carga horaria semanal de 4 Hs. Lo que hace un total de 56 Hs., para el respectivo cuatrimestre.

Es requisito para el cursado de la misma tener **REGULAR** la Materia "Metodología de la investigación", asignatura que corresponde al 4 año de antes citada carrera.

Organización Hospitalaria,  
Institucional y de Centros de Rehabilitación  
SISTEMAS SANITARIOS Y APS  
ADMINISTRACIÓN DE LAS INSTITUCIONES  
HOSPITALES Y SERVICIO DE KINESIOLOGÍA  
PROCESO SALUD- ENFERMEDAD  
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA  
EPIDEMIOLOGÍA

***-Objetivos del Programa: (Objetivos estratégicos):***

1. Fortalecer y viabilizar los procesos organizativos de cambio, generados por las reformas del sector salud que se operan en el ámbito de las organizaciones proveedoras de servicios de salud.
2. Conocer Los conceptos esenciales de todo Sistema de Servicio de Salud y el paradigma de la APS.
3. Desarrollar recursos humanos profesionales con actitudes, conocimientos y habilidades en el campo de la gestión de organizaciones sanitarias, necesarias para desarrollar con éxito las exigencias y retos actuales de la gestión.
4. Promover la coherencia y dirección necesarias, para potenciar el proceso de cambio cultural y organizacional que se requiere ante los nuevos escenarios del sector.
5. Gerenciar organizaciones sociales complejas como los hospitales, valorando positivamente el proceso de gestión, con una actitud decidida a incursionar en dicho campo, con el convencimiento de que no se trata de una actividad de "élite".
6. Desarrollar actitudes profesionales en la consideración del usuario como centro y razón de ser del sistema sanitario, bajo una ética responsable, respetuosa de la diversidad cultural y organizacional.
7. Comprender el manejo administrativo de un centro de rehabilitación, su legislación y políticas a emplear.

***Nota:*** se debe aclarar, que en la actualidad en lo que respecta a planificación y elaboración de proyectos se habla de *Objetivos Estratégicos* y no más de *Objetivos generales y específicos*.

***- Prerrequisitos***

Es necesario que el alumno para el cursado de la presente asignatura, posea conocimientos de aspectos metodológicos básicos, y su visión se encuentre proyectada al aprendizaje de distintos elementos que le permitan familiarizarse en conceptos centrados en Gestión , Organización, planificación estratégica y Sistemas Sanitarios.

### ***-Justificación de temas***

Existe una necesidad creciente en las organizaciones proveedoras de servicios de salud, de contar con recursos humanos suficientemente capacitados en gestión, no sólo para alcanzar los objetivos críticos de eficiencia y calidad, sino también para poder enfrentar con éxito los cambios en los modelos de financiamiento, organización de la oferta y atención de la salud, implícitos en los procesos de reforma de los Sistemas de Salud que se hallan en curso en casi todos los países.

El propósito de la administración (gerenciamiento o gestión) de cualquier organización social es conducirla eficientemente hacia sus objetivos, asignando los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, que permitan alcanzar los mejores resultados con los menores costos. Sin embargo, y aunque las bases de la administración son idénticas en todas las actividades productivas, (planificar, organizar, dirigir, evaluar y controlar para que se realicen eficientemente las diversas actividades), existen importantes características propias de las organizaciones del sector salud, que hacen necesario particularizar los roles y funciones del gerente en salud. Las particularidades del management sanitario están referidas a:

1. La misión de las organizaciones de salud.
2. La complejidad de las organizaciones de salud.

### ***-Conocimientos y comportamientos esperados***

Al finalizar el Cursado el alumno será competente para:

1. Liderar los procesos de cambio necesarios para viabilizar las reformas que se desarrollan en el sector salud y guiar su organización (hospital o servicio) hacia el cabal cumplimiento de su misión.
2. Manejar las herramientas gerenciales modernas, a fin de gestionar los recursos, procesos y resultados de su organización (hospital o servicio) con el máximo de eficiencia y calidad.
3. Impulsar el paradigma de Atención Primaria de la Salud, desarrollando Redes de Servicios para la atención integral de la salud de la población a cargo.
4. Desarrollar y gestionar estrategias y proyectos de intervención para mejorar la calidad y la eficiencia de su organización (hospital o servicio).

### ***-Conocimientos requeridos por asignaturas posteriores***

Si bien en párrafos anteriores se ha dado mención, es prudente que el alumno posea todos los conocimientos afianzados en torno de la Asignatura Metodología de la Investigación

## **3. Unidades didácticas**

### **I “Conceptos Básicos del Sistema de Salud”**

- Definición de salud.
- Proceso salud-enfermedad.
- Determinantes de salud en la comunidad.
- Estrategias de promoción de salud.
- Estrategia de prevención de enfermedades.
- Aspectos básicos de la rehabilitación.
- Realidad Sanitaria.

### **II “Sistema Sanitario y Paradigmas de la APS”**

- Concepto de APS.
- Sistemas Sanitarios: componentes, objetivos.
- Niveles de salud.
- Estructura Órgano-Funcional.
- Proceso Decisorio.
- Instituciones del Sistema.

### **III “Relación Asistencial, Recursos Humanos del Sistema”**

- Protagonistas de la Relación Asistencial.
- Modelos relacionales.
- Comunicación, Vínculo.
- Características de los recursos humanos en salud.
- Tipos de Contratos.

### **IV “Planificación Sanitaria”**

- Bases.
- Planificación Estratégica.
- FODA
- Tipos de Planificación. Planificación estratégica.
- Plan de Salud.

- Indicadores de salud.

#### **V “Realidad Hospitalaria”**

- Tipos de Hospitales.
- Problemática del Hospital Público.
- Organización y Arquitectura Hospitalaria.
- Indicadores Hospitalarios
- Niveles de Complejidad.
- Función Comercial.
- Especialidades.

#### **VI “Epidemiología y Bioestadística”**

- Definiciones.
- Indicadores Hospitalarios.
- Gráficas.
- Utilización de la estadística para la toma de decisiones.
- Evidencia – Grados.
- Experiencia vs Evidencia

#### **VII “Servicio de Kinesiología”**

- Estructura.
- Conceptos.
- Funcionamiento.
- Modelos de Centros de Rehabilitación.
- Equipamiento.
- Normas ISO – IRAM
- Certificaciones.

#### **VIII “Auditoria Kinésica”**

- Proceso de Evaluación.
- Momento de la Auditoria.
- Programas de garantías y mejoras de la Calidad.
- Aprendizaje de desarrollos de programas Internos.

#### ***4. Esquema temporal del dictado de contenidos, evaluaciones y otras actividades de cátedra***

##### **UNIDAD SEMANAS**

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12**

**I**

**II**

**III**

**IV**

**Examen**

**Parcial 1**

**V**

**VI**

**VII**

**VIII**

**Examen**

**Parcial 2**

**Recuperatorio**

**Cursado: Días a confirmar**

#### ***4. Evaluación y promoción***

La presente asignatura según el actual estatuto vigente no contempla la promoción de la misma.

Se llevarán a cabo evaluaciones periódicas por medio de trabajos prácticos. Se tendrá en cuenta la asistencia, la puntualidad, la disciplina, el conocimiento de temas específicos y la participación activa del alumno en el marco de las clases teóricas y prácticas.

Se tomarán dos evaluaciones parciales.

Solo se podrá acceder a un recuperatorio de los exámenes parciales.

Para el puntaje de aprobación de los parciales y evaluación de exámenes finales, la cátedra se ajustará al régimen de evaluación de la Institución, asentado en el Estatuto de la Universidad Católica de Cuyo, *capítulo II*, "Régimen de inscripción y promoción",



artículos 101, 102, 103 y 104; capítulo III, "Exámenes finales", artículos 105 y 106. La cátedra considera necesario para aprobar los exámenes parciales y recuperatorios un porcentaje del 60% correcto del examen realizado

**Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis - Facultad de Ciencias Médicas**  
**Programa Académico Año: 2015**

### ***5. Bibliografía***

1. Apunte de Organización Hospitalaria, institucional y centros de rehabilitación.
2. Planificación estratégica de Lopez de castro y Rodríguez Alcalá.
3. Medicina familiar de McWHINNEY. Editorial Mosby/Doyma
4. Atención Primaria, Conceptos, Organización y Práctica Clínica. 4º Edición. Martín Zurro. Editorial. Mosby/Doyma.

### ***6. Actividad del Cuerpo docente de la cátedra***

Las actividades del cuerpo docente estarán centradas en el intercambio con otras cátedras para fortalecer la estrategia de aprendizaje continuo.

### ***7. Reuniones de Cátedra:***

Se realizarán reuniones, para analizar impacto de contenidos introducidos en la temática y herramientas de optimización para el autocompromiso y responsabilidad del alumno.

Las mismas serán ajustadas de acuerdo a la disponibilidad de tiempo del cuerpo docente, pero inicialmente se toma como compromiso una Reunión mensual.

**Profesor Asociado: Lic. Fernández Paz Jorge Pablo**

**Profesor Adjunto: Dr. Cristian Cano**

**Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Dardo Manuel Vargas Eced**

---